Политика конфиденциальности plati.dev

Редакция от 12 ноября 2026 года

Настоящая Политика обработки персональных данных описывает, какие данные используются при посещении публичного каталога и страниц товаров plati.dev, оформлении покупок и обращении в поддержку, для каких целей они обрабатываются и как Пользователь может реализовать свои права.

1. Термины, используемые в Политике

1.1. **Сервис** — сайт https://plati.dev/, витрина собственных и партнёрских товаров. Оформление и оплата покупок осуществляются через Digiseller.

1.2. **Администрация Сервиса** — лицо, управляющее Сервисом. **Пользователь** — посетитель Сервиса. Контакт Администрации по вопросам персональных данных: support@plati.dev.

1.3. **Персональные данные** — сведения, относящиеся к прямо или косвенно определяемому человеку. **Обработка** — действия с такими данными, включая получение, использование, хранение, уточнение, передачу и удаление, с применением автоматизированных средств или без них.

2. Цели, способы и основания обработки

2.1. Данные используются для работы каталога и страниц товаров, сохранения настроек и избранного, оформления и сопровождения покупок через Digiseller, ответа на обращения, обеспечения работоспособности и безопасности Сервиса, предотвращения злоупотреблений и исполнения обязательных требований закона.

2.2. Основаниями обработки служат заключение и исполнение договора, действия по запросу Пользователя до его заключения, исполнение обязанностей по применимому закону, а в случаях, когда это необходимо, отдельное согласие Пользователя. Для конкретной операции применяется соответствующее ей основание. Просмотр сайта или закрытие уведомления не означают согласия на все виды обработки.

2.3. Обработка выполняется автоматически средствами сайта и серверов, а при рассмотрении обращений и сопровождении заказов также вручную. Администрация использует данные в объёме, необходимом для соответствующей цели.

3. Данные Пользователей

3.1. При обращении к Сервису сервер получает технические сведения: IP-адрес, дату и время, запрошенный URL, включая параметры адреса, метод запроса, статус и размер ответа, сведения о браузере (User-Agent) и адрес перехода (Referer), если он передан браузером. Журналы обращений и ошибок используются для работы и безопасности Сервиса, поиска неисправностей и злоупотреблений.

3.2. В localStorage браузера сохраняются тема оформления, выбранная валюта, избранные товары (идентификаторы, ссылки, названия и цены) и отметка закрытия уведомления. Автоматический срок истечения этих записей не задан: они остаются до очистки пользователем или браузером либо изменения приложением. Удалить их можно в настройках данных сайта; сохранённые настройки и избранное сбросятся.

3.3. Язык определяется адресом страницы. Поиск по каталогу выполняется в браузере и не отправляет текст запроса на сервер. В публичную витрину не встроены собственные счётчики аналитики. localStorage отличается от HTTP cookie: его записи не передаются серверу автоматически с каждым запросом. Внешние сервисы могут использовать собственные cookie и другие технологии.

3.4. По нажатию кнопки покупки Сервис отправляет в Digiseller идентификаторы товаров, выбранные опции, валюту, язык, партнёрский параметр Agent и обратный URL. Поля банковской карты, имени и email в форме витрины отсутствуют; необходимые платёжному сервису сведения вводятся на внешней странице. Заказ и связанная с ним переписка сопровождаются через Digiseller. При таком сопровождении Администрация использует сведения, доступные ей в соответствующем сервисе или переданные Пользователем.

3.5. При обращении по электронной почте или через чат обрабатываются сведения, которые Пользователь сообщает сам: контакт для ответа, текст сообщения, сведения о заказе и приложенные материалы. Не направляйте пароли, полные реквизиты карты и иные данные, не нужные для решения вопроса. Публичные отзывы из Digiseller могут отображаться на страницах товаров вместе с названием товара, текстом, датой и ответом продавца.

4. Уведомления и сведения Пользователя

4.1. Контактные данные используются для ответа на обращение и сообщений, связанных с его рассмотрением или заказом. Настоящая Политика не является согласием на рекламные рассылки. Пользователь может уточнить предоставленные сведения, обратившись в Администрацию.

4.2. Уведомление о данных браузера носит информационный характер. Его закрытие сохраняет отметку в браузере, но не является настройкой разрешений внешних сервисов и не блокирует их сетевые запросы. При запрете локального хранилища настройки Сервиса могут не сохраняться.

5. Передача информации и внешние сервисы

5.1. Для показа изображений браузер обращается к **digiseller.mycdn.ink**; часть изображений загружается отложенно. Встроенный чат использует **chat.digiseller.com**, оформление покупки — **digiseller.me**. Внешний сервис получает IP-адрес и HTTP-заголовки, переданные браузером при запросе. Изображения и встроенный чат могут устанавливать соединения с внешними сервисами при просмотре страницы, до открытия окна чата. Нажатие «ОК» в уведомлении не управляет загрузкой внешних сервисов.

5.2. Обработка данных на страницах оплаты, в чате и других внешних сервисах регулируется также их собственными документами. Пользователю следует ознакомиться с ними перед вводом данных. Администрация отвечает за собственные действия с данными в пределах применимого закона; переход во внешний сервис не исключает этой ответственности.

5.3. Данные могут передаваться лицам, обеспечивающим работу Сервиса, исполнение заказа или рассмотрение обращения, в необходимом для этого объёме и при наличии соответствующего правового основания. Передача уполномоченным органам осуществляется, когда это требуется применимым законом. Если обработка предполагает трансграничную передачу, к ней применяются предусмотренные законом условия и ограничения.

6. Защита и хранение информации

6.1. Администрация ограничивает доступ к данным задачами их обработки и принимает соразмерные технические и организационные меры для защиты от неправомерного доступа, изменения, утраты и раскрытия. Абсолютная безопасность передачи и хранения информации не гарантируется.

6.2. Данные хранятся не дольше, чем необходимо для целей обработки и выполнения обязанностей по закону. По завершении этих целей данные удаляются или обезличиваются, если закон не требует дальнейшего хранения. Технические журналы периодически ротируются. Локальные записи в браузере сохраняются на условиях пункта 3.2. Отзыв согласия не прекращает обработку, для которой существует другое законное основание.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Вопросы и претензии по применению Политики можно направить на support@plati.dev. Администрация рассматривает их с учётом обстоятельств обращения и требований применимого закона.

7.2. Обращение в Администрацию не ограничивает право Пользователя обратиться в уполномоченный орган или суд. Политика не вводит дополнительного обязательного срока ожидания перед таким обращением.

8. Обращения и права Пользователей

8.1. Пользователь вправе запросить сведения об обработке своих данных, доступ к ним, исправление, удаление или ограничение обработки, а также отозвать согласие, если оно является основанием обработки, в пределах и порядке, предусмотренных применимым законом. Запрос направляется на support@plati.dev.

8.2. В запросе следует описать вопрос и указать сведения, позволяющие найти соответствующее обращение или заказ. Для защиты данных от раскрытия посторонним Администрация может запросить необходимое подтверждение связи заявителя с данными. Обращения рассматриваются в сроки, установленные применимым законом. Данные запроса используются для его рассмотрения и исполнения связанных с ним законных обязанностей.

9. Действие Политики

9.1. Политика действует с момента публикации на Сервисе. Актуальная редакция доступна по ссылке на политику конфиденциальности на сайте. При изменении условий обработки Администрация публикует новую редакцию с датой обновления; она действует с момента публикации, если не указана более поздняя дата.

9.2. Обновление Политики само по себе не заменяет отдельного согласия, когда оно требуется законом. Политика составлена на русском и английском языках. При расхождениях между версиями приоритет имеет русский текст в той мере, в какой это допускает применимое право.